

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DREAMERSLAND

Obowiązuje od dnia opublikowania · dreamersland.eu

§ 1. Sprzedawca i zakres Regulaminu

1. Serwis i Sklep internetowy Dreamersland są prowadzone przez DREAMERSLAND spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Żegańska 21/23, 04-713 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000990809, NIP 9522231708, REGON 523041221, zwaną dalej „Sprzedawcą”. W zakresie bezpłatnych usług elektronicznych Sprzedawca jest również usługodawcą.
2. Ze Sprzedawcą można skontaktować się pod adresem hello@dreamersland.eu, numerem telefonu +48 888 802 611 albo pisemnie na adres siedziby.
3. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu dostępnego pod adresami <https://dreamersland.eu> i <https://www.dreamersland.eu> oraz jego podstron, zwanego dalej „Serwisem”, zasady bezpłatnych usług świadczonych drogą elektroniczną oraz zasady działania Sklepu, składania Zamówień, płatności, dostarczania Biletów i Towarów, odstąpienia od Umowy i składania reklamacji.
4. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Przed zawarciem umowy wymagającej aktywnego działania Użytkownika, w szczególności przed utworzeniem konta, wysłaniem Formularza, zapisem do Newslettera lub złożeniem Zamówienia, Użytkownik otrzymuje możliwość zapoznania się z Regulaminem. W przypadku Biletu Kupujący otrzymuje również dostęp do właściwych regulaminów wydarzenia.
5. Kupujący nabywający Bilet dla innej osoby powinien przekazać jej dokumenty dotyczące udziału w wydarzeniu.
6. Udział w wydarzeniu podlega właściwemu regulaminowi wydarzenia oraz, gdy ma zastosowanie, regulaminowi imprezy masowej. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka Prywatności i Plików Cookies Dreamersland.

§ 2. Definicje

1. **Bilet** oznacza elektroniczne potwierdzenie uprawnienia jednej osoby do wstępu na Festiwal, koncert albo inne wydarzenie opisane w Ofercie.
2. **Bilet Standardowy** oznacza Bilet dla jednej osoby obejmujący cały Termin Festiwalu i świadczenia wskazane w § 5 ust. 4.
3. **Bilet Ulgowy** oznacza Bilet oferowany na warunkach obniżonej ceny po spełnieniu kryterium opisanego w Regulaminie i Ofercie.
4. **Dodatkowy Bilet Dostępu** oznacza świadczenie dla posiadacza ważnego Biletu obejmującego cały Festiwal, uprawniające jedynie do wejścia i przebywania na Terenie Festiwalu poza Terminem Festiwalu, w godzinach podanych w Ofercie.
5. **Festiwal** oznacza Dreamersland 2027 organizowany w Zaścianku Babie Lato, Ziemiary 56, 99-417 Bolimów.
6. **Formularz** oznacza formularz kontaktowy, formularz Partnerzy, formularz Zamówienia albo inny formularz udostępniony w Serwisie.
7. **Konsument** oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Kupujący** oznacza osobę albo podmiot korzystający ze Sklepu lub zawierający Umowę ze Sprzedawcą.
9. **Newsletter** oznacza bezpłatną usługę przesyłania informacji o Dreamerslandzie, wydarzeniach, programie, Biletach, Atelier, współpracach i innych aktualnościach, w tym informacji handlowych za zgodą Użytkownika.
10. **Oferta** oznacza opis produktu lub świadczenia, jego zakres, cenę, dostępność i warunki wyświetlane w Sklepie przed złożeniem Zamówienia.
11. **Opcjonalne Dodatki** oznaczają oddzielnie oferowane świadczenia, takie jak parking, glamping lub miejsce dla kampera, które nie są częścią Biletu Standardowego, chyba że Oferta wyraźnie stanowi inaczej.
12. **Organizator** oznacza DREAMERSLAND sp. z o.o. jako organizatora Festiwalu, a w przypadku innego wydarzenia podmiot wskazany w Ofercie.

13. **Pakiet Patrona** oznacza jedną Ofertę obejmującą Bilet oraz fizyczne Artefakty wskazane w opisie Pakietu Patrona albo Patrona Honorowego.
14. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG.
15. **Pula Biletów** oznacza ograniczoną liczbę Biletów oferowanych na warunkach i po cenie opublikowanych w Sklepie.
16. **Saldo Dreamersland** oznacza wartość w walucie pierwotnej płatności, utworzoną po aktywnym wyborze Kupującego i przeznaczoną do zakupu jednego lub kilku Biletów na wybrane wydarzenia Dreamerslandu w dostępnych pulach wymiany.
17. **Sklep** oznacza sklep internetowy działający w Serwisie, wraz z częścią Atelier przeznaczoną do sprzedaży Towarów.
18. **Teren Festiwalu** oznacza teren Zaścianka Babie Lato oraz strefy udostępnione Uczestnikom zgodnie z regulaminami i oznaczeniami Organizatora.
19. **Termin Festiwalu** oznacza okres od 14 lipca 2027 r. od godz. 16:00 do 18 lipca 2027 r. do godz. 14:00.
20. **Towar** oznacza rzecz ruchomą oferowaną w Sklepie, w szczególności fizyczny produkt z Atelier, w tym Artefakt Dreamerslandu.
21. **Trwały Nośnik** oznacza sposób przechowywania informacji pozwalający wrócić do nich przez odpowiedni czas i odtworzyć je bez zmian, w szczególności wiadomość e-mail lub dokument PDF.
22. **Uczestnik** oznacza osobę korzystającą z Biletu albo biorącą udział w wydarzeniu.
23. **Umowa** oznacza umowę zawartą na odległość za pośrednictwem Sklepu, a **Zamówienie** oznacza oświadczenie Kupującego zmierzające do jej zawarcia.
24. **Użytkownik** oznacza osobę albo podmiot korzystający z Serwisu lub usługi elektronicznej.
25. **Siła Wyższa** oznacza nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne poza rozsądną kontrolą Sprzedawcy lub Organizatora, którego skutkom nie można było zapobiec mimo należytej staranności i które bezpośrednio uniemożliwia, czyni bezprawnym albo obiektywnie niebezpiecznym wykonanie wydarzenia w uzgodniony sposób.

§ 3. Serwis i usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca bezpłatnie umożliwia:
 - 1) przeglądanie publicznych treści, funkcji i Ofert Serwisu;
 - 2) korzystanie z koszyka i Formularza Zamówienia;
 - 3) korzystanie z konta Kupującego, jeżeli ta funkcja jest dostępna;
 - 4) przysyłanie wiadomości przez formularz kontaktowy;
 - 5) przysyłanie propozycji współpracy przez formularz Partnerzy;
 - 6) zapis do Newslettera i jego otrzymywanie;
 - 7) po uruchomieniu programu, przesłanie zgłoszenia do Stypendium Marzeń na zasadach udostępnionych przed wysłaniem zgłoszenia.
2. Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu i aktualna przeglądarka obsługująca połączenia szyfrowane. Aktywny adres poczty elektronicznej jest potrzebny do korzystania z Formularzy, Newslettera i składania Zamówień. Koszyk wymaga obsługi plików cookies niezbędnych do jego działania.
3. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem złośliwego oprogramowania, wyłudzenia danych lub podszywania się pod inne osoby. Użytkownik powinien chronić urządzenie i pocztę oraz sprawdzać adres strony i nadawcę wiadomości. Sprzedawca nie prosi w zwykłej wiadomości e-mail ani w Formularzu o hasła do poczty, bankowości lub innych serwisów.
4. Umowa o dostęp do publicznych treści Serwisu zostaje zawarta, gdy Użytkownik otwiera Serwis, i kończy się, gdy opuszcza jego stronę. Umowa o korzystanie z koszyka lub Formularza trwa od rozpoczęcia korzystania do jego zakończenia, wysłania albo opuszczenia. Umowa o konto trwa do jego usunięcia przez Kupującego lub zgodnego z prawem zakończenia usługi przez Sprzedawcę. Kupujący może bezpłatnie usunąć konto w jego ustawieniach albo przez wiadomość na adres hello@dreamersland.eu. Usunięcie konta nie wpływa na wykonanie złożonych Zamówień ani na prawa z zawartych Umów. Sprzedawca może zakończyć usługę konta z powodu istotnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu, bezprawnego korzystania z konta albo zagrożenia bezpieczeństwa. Zasadniczo wcześniej wzywa do zaprzestania naruszeń i wyznacza odpowiedni

termin. Może działać od razu, gdy wymaga tego prawo albo pilne zagrożenie bezpieczeństwa, i przekazuje informację na Trwałym Nośniku, chyba że prawo nie pozwala jej przekazać.

5. Umowa o Newsletter zostaje zawarta na czas nieoznaczony po prawidłowym zapisie. Zapis jest dobrowolny, a Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili, bez opłat i bez podawania przyczyny, przez link rezygnacji w wiadomości albo kontakt na adres hello@dreamersland.eu. Newsletter jest obsługiwany przy użyciu platformy MailerLite i może zawierać informacje handlowe oraz marketing bezpośredni, jeżeli Użytkownik wyraził wymaganą zgodę.
6. Formularz kontaktowy służy do przesyłania pytań, a formularz Partnerzy do przedstawiania propozycji współpracy, partnerstwa, sponsoringu albo mecenatu. Zgłoszenia trafiają do skrzynki pocztowej obsługiwanej przez Sprzedawcę. Ich wysłanie nie gwarantuje odpowiedzi, przyjęcia propozycji, pozytywnej decyzji ani zawarcia innej umowy.
7. Zgłoszenie nie jest objęte poufnością, jeżeli strony wcześniej nie uzgodniły inaczej. Prawa do przesłanych materiałów pozostają przy osobie uprawnionej. Użytkownik pozwala Sprzedawcy odebrać, zapisać, wewnątrznie wyświetlić i ocenić materiały wyłącznie w celu obsługi zgłoszenia. Publiczne wykorzystanie wymaga odrębnej podstawy.
8. Zgłoszenia do Stypendium Marzeń będą przyjmowane dopiero po uruchomieniu programu i opublikowaniu jego odrębnych zasad. Program będzie przeznaczony dla osób pełnoletnich spełniających wskazany w tych zasadach warunek posiadania ważnego Biletu. Wiadomość przesłana poza właściwym Formularzem i okresem naboru nie jest zgłoszeniem.
9. Użytkownik korzysta z Serwisu zgodnie z prawem, jego przeznaczeniem i z poszanowaniem praw innych osób. Nie wolno przysyłać treści bezprawnych, naruszających cudze prawa, prywatność lub godność, oszukańczych, zawierających złośliwy kod ani niezamówionych informacji handlowych. Nie wolno zakłócać działania Serwisu, obchodzić zabezpieczeń ani uzyskiwać nieuprawnionego dostępu do danych.
10. Dane podawane w Formularzu powinny być prawdziwe, aktualne i potrzebne do obsługi sprawy. Nie należy podawać danych szczególnych kategorii ani danych zbędnych, chyba że Sprzedawca wyraźnie o nie poprosi i przekaże odpowiednią informację. Osoba przysyłająca dane lub materiały dotyczące innych osób powinna mieć prawo do ich przekazania.
11. Niektóre funkcje wymagają plików cookies niezbędnych do ich działania. Pozostałe technologie są uruchamiane zgodnie z wyborami Użytkownika opisanymi w Polityce Prywatności i Plików Cookies Dreamersland.
12. Serwis może zawierać linki i materiały zewnętrzne, na przykład odtwarzacze wideo lub treści społecznościowe. Ich uruchomienie może powodować połączenie z systemem zewnętrznego dostawcy i podlegać jego zasadom. Samo zamieszczenie linku nie oznacza zatwierdzenia wszystkich treści lub działań tego podmiotu.
13. Reklamację dotyczącą usługi elektronicznej lub działania Serwisu można przesłać na adres hello@dreamersland.eu albo pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy. Warto podać dane do odpowiedzi, rodzaj usługi, datę, opis problemu i oczekiwane rozwiązanie. Sprzedawca odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

§ 4. Składanie Zamówienia i zawarcie Umowy

1. Informacje w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, chyba że przy konkretnej Ofercie wyraźnie wskazano inaczej.
2. Kupujący wybiera produkt i wariant, sprawdza jego zakres, cenę oraz warunki ewentualnej ulgi, podaje potrzebne dane, wybiera dostawę i płatność, zapoznaje się z właściwymi regulaminami, poprawia ewentualne błędy, a następnie składa Zamówienie przyciskiem wyraźnie informującym o obowiązku zapłaty.
3. Bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia Sklep pokazuje wybrane produkty lub świadczenia i ich główne cechy, całkowitą kwotę do zapłaty wraz z podatkami, kosztami dostawy i wszystkimi obowiązkowymi opłatami, termin świadczenia oraz informację o prawie albo braku prawa odstąpienia. Dobrowolne dodatki są płatne osobno tylko wtedy, gdy Kupujący je wybierze.
4. Złożenie Zamówienia jest ofertą Kupującego. Umowa zostaje zawarta, gdy Kupujący otrzyma wiadomość Sprzedawcy wyraźnie potwierdzającą przyjęcie Zamówienia do realizacji. Samo techniczne potwierdzenie odebrania Zamówienia nie oznacza jego przyjęcia, jeżeli wiadomość wyraźnie tak stanowi.
5. Potwierdzenie Umowy zawiera co najmniej numer Zamówienia, wybrane produkty, całkowitą kwotę, sposób płatności i dostawy oraz wymagane dokumenty na Trwałym Nośniku.
6. Jeżeli płatność nie zostanie skutecznie dokonana, Sprzedawca może wezwać do zapłaty w dodatkowym terminie, a następnie odrzucić Zamówienie albo zakończyć Umowę zgodnie z prawem.

7. Sprzedawca może odmówić przyjęcia Zamówienia, gdy produkt jest niedostępny, dane nie pozwalają wykonać Umowy, Zamówienie narusza prawo albo istnieje uzasadnione podejrzenie nadużycia. O odmowie informuje Kupującego i zwraca otrzymaną płatność.

§ 5. Bilety, Pule Biletów i ulgi

1. Bilety mogą być oferowane w kolejnych, limitowanych Pulach Biletów. Warunki, dostępność i cena każdej Puli są publikowane w Sklepie przed zakupem. Uruchomienie kolejnej Puli nie zmienia warunków Umowy już zawartej.
2. Cena produktu obejmuje podatek, jeżeli ma on zastosowanie. Każda obowiązkowa opłata oraz całkowita kwota do zapłaty są podawane przed złożeniem Zamówienia. Koszty dostawy, Towary, Dodatkowe Bilety Dostępu i Opcjonalne Dodatki nie są częścią Biletu Standardowego i są rozliczane osobno, chyba że Oferta wyraźnie wskazuje inaczej. Jeżeli Sprzedawca ogłasza obniżkę ceny, podaje także informację o najniższej cenie wymaganej przez obowiązujące przepisy.
3. Warunek wieku ocenia się w chwili rozpoczęcia Festiwalu, czyli 14 lipca 2027 r. o godz. 16:00. Dokument potwierdzający inne uprawnienie musi być ważny w chwili kontroli przy wejściu.
4. Bilet Standardowy obejmuje:
 - 1) udział jednej osoby w całym Terminie Festiwalu;
 - 2) dostęp do programu Festiwalu, z uwzględnieniem dopuszczalnych zmian opisanych w regulaminie wydarzenia;
 - 3) korzystanie z zaplecza sanitarnego udostępnionego na Terenie Festiwalu.
5. Niezależnie od zakresu Biletu i bez odrębnej opłaty Organizator udostępnia Uczestnikom ogólnodostępne, nieprzypisane Pole Namiotowe do samodzielnego ustawienia własnego namiotu. Jest to udogodnienie organizacyjne Terenu Festiwalu, pozostające poza ceną i zakresem sprzedawanego Biletu. Nie obejmuje rezerwacji parceli, namiotu, wyposażenia, pościeli, energii elektrycznej, wyżywienia, transportu ani obsługi pobytu. Szczegółowe zasady określa Regulamin Festiwalu Dreamersland 2027.
6. Dziecko, które w chwili wskazanej w ust. 3 nie ukończyło 10 lat, uczestniczy bezpłatnie na podstawie własnego biletu rejestracyjnego i pod opieką osoby dorosłej posiadającej ważny Bilet.
7. Dla osoby, która ukończyła 10 lat, ale nie ukończyła 13 lat, można nabyć odrębny bilet dziecięcy na warunkach podanych w Ofercie.
8. Dla osoby, która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 25 lat, dostępny jest Bilet Ulgowy z obniżką 30% od ceny Biletu Standardowego w aktualnej Puli.
9. Dla osoby posiadającej ważne orzeczenie o niepełnosprawności lub inny ważny urzędowy dokument potwierdzający to uprawnienie dostępny jest Bilet Ulgowy z obniżką 50% od ceny Biletu Standardowego w aktualnej Puli.
10. Dokument potwierdzający wiek albo inne uprawnienie jest sprawdzany przy pierwszym wejściu. Orzeczenie o niepełnosprawności jest sprawdzane wyłącznie wzrokowo. Organizator nie wykonuje jego kopii, skanu ani zdjęcia i nie zapisuje diagnozy, rodzaju, symbolu, stopnia ani numeru dokumentu. Obsługa może oznaczyć jedynie, że Bilet dopuszczono do walidacji, bez wskazywania przyczyny.
11. Jeżeli Uczestnik nie okaże ważnego dokumentu, może dopłacić przy wejściu różnicę do ceny Biletu Standardowego właściwej dla Puli, w której kupiono Bilet. Do czasu dopłaty albo potwierdzenia uprawnienia Organizator może odmówić wstępu.
12. Jeżeli jedna osoba spełnia kilka warunków ulgi, sposób ich zastosowania musi być jasno wskazany w Ofercie przed zakupem.
13. Pakiet Patrona jest jedną Ofertą i ma jedną cenę całkowitą. Obejmuje Bilet oraz opisane w Ofercie fizyczne Artefakty, w tym specjalną dedykację lub dodatkową, dedykowaną Patronom linię przygody w Dzienniku i Kartach, jeżeli wskazuje je Oferta. Nie obejmuje Dodatkowego Biletu Dostępu. Poszczególne części Pakietu zachowują prawa właściwe dla Biletów i Towarów. Brak odrębnej ceny Artefaktów nie odbiera Kupującemu praw odnoszących się do Towarów. Jeżeli rozliczenie dotyczy tylko części Pakietu, w szczególności wskutek skutecznego odstąpienia dotyczącego Towaru, niezgodności Towaru, istotnej zmiany albo niewykonania wydarzenia, kwotę przypadającą na tę część ustala się proporcjonalnie według zwykłych cen samodzielnej sprzedaży składników z dnia zakupu, a gdy składnika nie oferowano osobno, według jego udokumentowanej wartości rynkowej z dnia zakupu. Suma wartości przypisanych składnikom nie może przekroczyć całkowitej ceny Pakietu. Wyjątek dotyczący rzeczy wykonanej według specyfikacji Kupującego lub służącej jego zindywidualizowanym potrzebom stosuje się wyłącznie do rzeczywiście spersonalizowanego Artefaktu, nie do Biletu ani pozostałych standardowych Towarów.

§ 6. Płatności i dokumenty sprzedaży

1. Sklep może prezentować ceny w PLN, EUR lub USD. Waluta płatności i całkowita kwota są jednoznacznie wskazane przed złożeniem Zamówienia. Informacyjne przeliczenie nie zmienia waluty rozliczenia.
2. Dostępne metody płatności są pokazywane przed złożeniem Zamówienia. Płatności elektroniczne mogą być obsługiwane przez PayU S.A. albo PayPro S.A., operatora Przelewy24, zgodnie z wyborem Kupującego.
3. Sprzedawca nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej. Dane potrzebne do wykonania transakcji mogą być przekazywane wybranemu operatorowi płatności.
4. Kupujący ponosi wyłącznie koszty wyraźnie pokazane przed złożeniem Zamówienia. Płatne dodatki nie są wybierane domyślnie.
5. Kupujący żądający faktury podaje potrzebne dane podczas składania Zamówienia. Faktura może zostać przesłana elektronicznie, jeżeli pozwala na to prawo.
6. Zwrot płatności następuje tą samą metodą, której użył Kupujący, chyba że zgodzi się on na inną metodę, która nie wiąże się dla niego z kosztami.

§ 7. Dostarczenie i korzystanie z Biletów

1. Bilet jest wysyłany na adres e-mail podany w Zamówieniu albo udostępniany na koncie po zawarciu Umowy i skutecznej płatności, chyba że Oferta wskazuje inny sposób.
2. Kupujący powinien sprawdzić dane i możliwość otwarcia Biletu. Brak Biletu po płatności należy zgłosić na adres hello@dreamersland.eu z numerem Zamówienia.
3. Do pierwszej skutecznej walidacji Bilet jest na okaziciela. Do pierwszego wstępu jest uprawniona pierwsza osoba, która okaże ważny i niewykorzystany kod, z zastrzeżeniem sprawdzenia wieku lub innego uprawnienia.
4. Kupujący powinien chronić kod przed udostępnieniem osobie nieuprawnionej. Po pierwszej walidacji kod zostaje oznaczony jako wykorzystany, a Uczestnik otrzymuje osobistą opaskę, która służy do kolejnych wejść.
5. Zasady wstępu, udziału małoletnich, bezpieczeństwa i zachowania na Terenie Festiwalu określają właściwe regulaminy wydarzenia.
6. Dodatkowy Bilet Dostępu może nabyć wyłącznie posiadacz ważnego Biletu obejmującego cały Festiwal. Uprawnia on jedynie do wejścia i przebywania na Terenie Festiwalu w dokładnych godzinach podanych w Ofercie. Nie obejmuje programu Festiwalu, wyżywienia, przydzielenia konkretnego miejsca ani innych usług, chyba że Oferta wyraźnie stanowi inaczej.

§ 8. Towary z Atelier i przyszłe Opcjonalne Dodatki

1. Oferta Towaru określa jego główne cechy, cenę, dostępność oraz, gdy ma to zastosowanie, wariant, materiał, wymiary, przewidywany czas wysyłki i ograniczenia dostawy.
2. Sposoby dostawy Towaru, ich koszt i przewidywany termin są podawane przed złożeniem Zamówienia. Towar zostaje dostarczony w terminie uzgodnionym z Kupującym, a jeżeli go nie uzgodniono, w terminie wynikającym z prawa.
3. W przypadku Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego fizycznego odbioru, z wyjątkiem sytuacji, gdy Kupujący sam wybrał przewoźnika nieoferowanego przez Sprzedawcę.
4. Widoczne uszkodzenie przesyłki warto udokumentować przy odbiorze. Brak protokołu nie pozbawia Konsumenta praw dotyczących niezgodności Towaru z Umową.
5. Sklep może w przyszłości oferować parking, glamping, miejsce dla kampera lub inne Opcjonalne Dodatki. Nie są one częścią Biletu Standardowego.
6. Każdy Opcjonalny Dodatek jest oferowany jako odrębne świadczenie na własnej stronie produktu. Przed zakupem Oferta określa jego zakres, miejsce, termin, cenę, dostępność, sposób wykonania, zasady rezygnacji oraz informację o prawie albo braku prawa odstąpienia.
7. Zakup Opcjonalnego Dodatku nie zmienia zakresu Biletu, chyba że Oferta wyraźnie i zgodnie z prawem stanowi inaczej. Jeżeli połączenie świadczeń podlega bezwzględnie obowiązującym przepisom szczególnym, Sprzedawca stosuje te przepisy i przekazuje wymagane informacje przed zawarciem Umowy.

§ 9. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Bilety i świadczenia oznaczone terminem

1. Konsumentowi ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie przysługuje czternastodniowe prawo odstąpienia bez podania przyczyny od Umowy dotyczącej Biletu na Festiwal, koncert lub inne wydarzenie kulturalne albo rozrywkowe ani Dodatkowego Biletu Dostępu, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia. Wynika to z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta.
2. Bilet nie podlega zwrotowi z powodu zmiany osobistych planów, rezygnacji, spóźnienia lub niepojawienia się Uczestnika. Nie ogranicza to praw Kupującego w razie niewykonania świadczenia, definitywnego odwołania wydarzenia albo istotnej zmiany.
3. Prawo odstąpienia dotyczące każdego Opcjonalnego Dodatku jest oceniane według charakteru tego świadczenia, a informacja o nim jest podawana przed zakupem.

2. Towary

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Przy Towarach dostarczanych osobno termin liczy się od odbioru ostatniego z nich.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia na adres hello@dreamersland.eu albo adres siedziby Sprzedawcy. Można użyć wzoru stanowiącego załącznik, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Towar należy odesłać nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi Kupujący, jeżeli przed zakupem nie wskazano inaczej.
4. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności za zwracany Towar, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w Sklepie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia. Może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Towaru albo dowodu jego odesłania.
5. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w zakresie większym niż potrzebny do sprawdzenia jego charakteru, cech i działania.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności przy Towarze wykonanym według specyfikacji Konsumenta lub służącym jego zindywidualizowanym potrzebom, jeżeli przesłanki wyjątku zostały spełnione i Kupujący został o tym poinformowany przed zakupem.

§ 10. Zgodność z Umową i reklamacje

1. Sprzedawca dostarcza Towar i wykonuje świadczenie zgodnie z Umową. Prawa Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w razie niezgodności Towaru z Umową określa ustawa o prawach konsumenta.
2. Reklamację dotyczącą Towaru, Biletu, płatności, wykonania usługi lub działania Sklepu można przesłać na adres hello@dreamersland.eu albo pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Warto podać dane do odpowiedzi, numer Zamówienia, opis problemu, datę jego stwierdzenia i żądanie. Brak informacji niewymaganej przez prawo nie powoduje odrzucenia reklamacji.
4. Problem możliwy do usunięcia podczas Festiwalu warto od razu zgłosić w punkcie informacyjnym. Nie ogranicza to prawa do późniejszej reklamacji.
5. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym Trwałym Nośniku.
6. Regulamin nie ogranicza praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 11. Ważność Biletu przy zmianie wydarzenia

1. Rezygnacja, nieobecność albo inna okoliczność leżąca wyłącznie po stronie Kupującego lub Uczestnika nie daje prawa do zwrotu, wymiany lub przeniesienia Biletu na inne wydarzenie.
2. Jeżeli z powodu Siły Wyższej, wiążącej decyzji organu albo obiektywnego zagrożenia wydarzenie nie może bezpiecznie i zgodnie z prawem odbyć się w pierwotnym terminie, miejscu lub zakresie, organizator może wprowadzić konieczną i proporcjonalną zmianę. Bilet pozostaje ważny w terminie lub miejscu zastępczym dla odpowiadającego mu zakresu świadczenia, bez obowiązku wymiany i bez dopłaty.
3. Jeżeli zmiana terminu, miejsca lub zakresu jest istotna, Kupujący może ją zaakceptować albo odrzucić i żądać zwrotu kwoty zapłaconej za niewykonane świadczenie. Kupujący otrzyma na Trwałym Nośniku informację o zmianie, dostępnych rozwiązaniach i terminie decyzji.

4. Przy istotnej zmianie organizator może dodatkowo zaproponować dobrowolne przeniesienie Biletu na kolejną edycję bez dopłaty wynikającej wyłącznie z jej wyższej ceny albo Saldo Dreamersland do wykorzystania na jeden lub kilka Biletów w dostępnych pulach wymiany. Przed wyborem Kupujący otrzyma na Trwałym Nośniku warunki rozwiązania, w tym okres ważności Salda i sposób rozliczenia jego niewykorzystanej części. Wybór wymaga wyraźnego oświadczenia Kupującego.
5. Jeżeli świadczenie nie zostanie wykonane, Sprzedawca rozlicza niewykonaną część zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem. W razie definitywnego odwołania bez terminu lub miejsca zastępczego zwraca należność za niewykonane świadczenie, chyba że Kupujący wcześniej wybrał inne zgodne z prawem rozwiązanie. Siła Wyższa może w granicach prawa wyłączyć odpowiedzialność za dalsze szkody niezawinione przez Sprzedawcę, ale nie wyłącza rozliczenia niewykonanego świadczenia.

§ 12. Prawa własności intelektualnej i materiały Serwisu

1. Serwis, jego nazwy, znaki, układ, teksty, fotografie, grafiki, nagrania i inne treści mogą być chronione prawami Sprzedawcy albo innych osób.
2. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu na własny użytek i w granicach dozwolonych przez prawo. Zakup Towaru oznaczonego marką Dreamersland nie przenosi praw autorskich ani nie udziela licencji wykraczającej poza zwykłe korzystanie z Towaru.
3. Bez zgody osoby uprawnionej nie wolno w szczególności komercyjnie wykorzystywać, publikować, modyfikować, masowo kopiować ani używać treści Serwisu do tworzenia zbiorów danych lub trenowania modeli. Nie wolno też używać oznaczeń Dreamerslandu w sposób sugerujący oficjalne partnerstwo albo patronat.
4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają dozwolonego użytku ani innych praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 13. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych przetwarzanych w związku z Serwisem, Sklepem i Umową jest co do zasady DREAMERSLAND sp. z o.o.
2. Szczegółowe informacje o celach, podstawach prawnych, odbiorcach, okresach przechowywania, prawach osób i plikach cookies zawiera Polityka Prywatności i Plików Cookies Dreamersland. Informacja przy konkretnym Formularzu może ją uzupełniać.
3. Dokument potwierdzający niepełnosprawność jest oglądany wyłącznie w celu sprawdzenia uprawnienia. Nie jest kopiowany ani utrwalany, a Sprzedawca nie zapisuje zawartych w nim danych dotyczących zdrowia.
4. Sam zakup Biletu nie jest zgodą na dowolne wykorzystanie indywidualnego wizerunku, głosu lub wypowiedzi Kupującego albo Uczestnika. Zasady rejestrowania wydarzeń określają właściwy regulamin oraz Polityka Prywatności i Plików Cookies Dreamersland.

§ 14. Dostępność Serwisu i odpowiedzialność

1. Sprzedawca dba o bezpieczeństwo i prawidłowe działanie Serwisu, ale nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności każdej funkcji. Serwis może być czasowo niedostępny z powodu prac technicznych, awarii, działania dostawców infrastruktury, zagrożenia bezpieczeństwa albo zdarzenia pozostającego poza rozsądną kontrolą Sprzedawcy.
2. Sprzedawca może ograniczyć dostęp do funkcji lub treści albo zastosować dodatkowe zabezpieczenia, gdy jest to potrzebne do wykonania prawa, ochrony bezpieczeństwa albo powstrzymania nadużycia. Nie ogranicza to obowiązku wykonania zawartej Umowy.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy określają obowiązujące przepisy. Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć, w szczególności za szkodę na osobie, działanie umyślne lub rażące niedbalstwo.
4. Kupujący odpowiada za prawdziwość podanych danych, ochronę dostępu do konta i kodu Biletu oraz zgodne z prawem korzystanie z Serwisu i Sklepu.

§ 15. Spory, zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Konsument może skorzystać z pomocy Inspekcji Handlowej, stałego sądu polubownego albo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Informacje o procedurach są dostępne pod adresem <https://polubowne.uokik.gov.pl>. Nie wyłącza to prawa do sądu.

2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności z powodu zmiany prawa, danych Sprzedawcy, funkcji lub zabezpieczeń Serwisu, metod płatności lub dostawy, wprowadzenia nowego rodzaju produktu albo potrzeby usunięcia błędu lub zapobiegania nadużyciom.
3. Zmiana nie narusza praw nabytych ani nie zmienia na niekorzyść Umowy już zawartej, chyba że wymaga tego prawo. Użytkownik trwającej usługi, której dotyczy zmiana, otrzyma informację z odpowiednim wyprzedzeniem i będzie mógł ją zakończyć przed wejściem zmiany w życie. Wyprzedzenie nie jest wymagane, gdy natychmiastowej zmiany wymaga prawo albo pilna potrzeba bezpieczeństwa.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu. Nie pozbawia to Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu. Spory rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta i przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dokument szczególny dotyczący wydarzenia lub programu ma pierwszeństwo w swoim zakresie.
6. Nieważność jednego postanowienia nie wpływa na pozostałą część Regulaminu.
7. Wersja angielska przekazuje tę samą treść. W razie rozbieżności punktem odniesienia jest wersja polska, w zakresie dozwolonym przez prawo.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie. Do wcześniej zawartej Umowy stosuje się wersję przekazaną Kupującemu przy zakupie.

ZAŁĄCZNIK NR 1. WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko wtedy, gdy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

Adresat: DREAMERSLAND sp. z o.o., ul. Żegańska 21/23, 04-713 Warszawa, e-mail: hello@dreamersland.eu

Ja/My informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów lub umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia Umowy lub odbioru Towaru:

.....

Imię i nazwisko Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

Adres:

.....

Numer Zamówienia:

.....

Data:

.....

Podpis, wyłącznie gdy formularz jest przesyłany w postaci papierowej:

.....