

# REGULAMIN

wydarzenia organizowanego pod nazwą **Dreamersland 2027**

w dniach **14.07.2027 r. od godz. 16:00 do 18.07.2027 r. do godz. 14:00**

(dalej: „Termin Festiwalu”)

**w Polsce – dokładne miejsce zostanie ogłoszone najpóźniej do dnia 8 września 2026 r.**

(dalej: „Teren Festiwalu” lub „Teren”, „Festiwal”)

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Festiwalu, warunki bezpieczeństwa oraz zasady korzystania z Terenu Festiwalu.
2. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Uczestników oraz uregulowanie praw i obowiązków Uczestników w związku z nabyciem biletu wstępu (dalej: „Bilet”).
3. Organizatorem Festiwalu jest Dreamersland Sp. z o.o., ul. Żegańska 21/23, 04-713 Warszawa, KRS 0000990809, NIP 9522231708.
4. Osoby, które kupią Bilet i wejdą na Teren Festiwalu (dalej: „Uczestnicy”), zobowiązują się przestrzegać niniejszego Regulaminu.

## §2 Przedprzedaż (pre-order)

1. W okresie przedprzedaży (pre-order) Bilety oferowane są w promocyjnej cenie przed podaniem dokładnej lokalizacji Festiwalu.
2. **Kupujący ma świadomość, że Festiwal odbędzie się w Polsce, a miejsce zostanie ogłoszone najpóźniej do dnia 8 września 2026 r.**
3. Brak podanej lokalizacji w chwili zakupu nie stanowi podstawy do zwrotu Biletu ani obniżenia jego ceny.
4. Promocyjna cena Biletów w przedprzedaży uwzględnia element oczekiwania na wybór docelowej lokalizacji przez Organizatora.
5. Po ogłoszeniu lokalizacji wszystkie Bilety zakupione w przedprzedaży zachowują ważność.
6. Wydarzenie odbędzie się na terenie Polski w miejscu odpowiednim i dopasowanym do tematyki Festiwalu.

## §3 Sprzedaż biletów

1. **Bilety są bezzwrotne, co wynika z prawa powszechnie obowiązującego.**
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie sprzedaży biletów na wydarzenia kulturalne z oznaczonym dniem lub okresem realizacji. Oznacza to, że zakupione Bilety na Festiwal nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
3. Zakup Biletu oznacza akceptację Regulaminu.

4. Pojedynczy Bilet uprawnia do wejścia jednej osoby na Festiwal w zakresie i na warunkach wynikających z rodzaju Biletu (np. bilet kilkudniowy, jednodniowy, ulgowy).
5. W przypadku biletów ulgowych Organizator ma prawo weryfikować uprawnienia do ulgi na podstawie stosownego dokumentu.
6. Bilet ma charakter dokumentu na okaziciela – prawo wstępu przysługuje każdorazowemu posiadaczowi ważnego Biletu. Kod Biletu po weryfikacji zamieniany jest na opaskę, a sam Bilet traci ważność. Organizator nie odpowiada za skutki udostępnienia Biletu osobom trzecim przez Kupującego.
7. Bilety występują wyłącznie w formie elektronicznej i podlegają weryfikacji przy wejściu. Sprzedaż Biletów prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej [www.dreamersland.eu](http://www.dreamersland.eu).
8. Nieobecność Uczestnika na Festiwalu z przyczyn własnych nie stanowi podstawy do zwrotu ceny Biletu ani jego przeniesienia na kolejne edycje wydarzenia.

#### **§4 Udział**

1. Po okazaniu ważnego Biletu Uczestnik otrzymuje identyfikator (opaskę), który uprawnia do wielokrotnego wchodzenia i wychodzenia w czasie Festiwalu. Opaski nie wolno zdejmować ani przekazywać innej osobie. Usunięcie lub uszkodzenie opaski jest równoznaczne z utratą prawa wstępu; duplikaty nie są wydawane.
2. Nieautoryzowane wejście na Teren Festiwalu stanowi naruszenie Regulaminu i uprawnia Organizatora do dochodzenia odpowiednich roszczeń odszkodowawczych, w tym w formie opłaty ryczałtowej. Dochodzenie roszczeń ryczałtowych nie wyłącza prawa Organizatora do żądania odszkodowania przewyższającego ich wysokość, jeżeli poniesiona szkoda była większa.
3. Organizator ma prawo odmówić wstępu lub usunąć z Terenu osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających, posiadające niebezpieczne przedmioty, niemogące potwierdzić tożsamości lub zachowujące się w sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
4. Uczestnik wyraża zgodę na kontrolę bagażu i odzieży przez służby porządkowe w zakresie niezbędnym dla zapewnienia bezpieczeństwa. Odmowa poddania się kontroli stanowi podstawę do odmowy wstępu lub usunięcia z Terenu bez prawa do zwrotu ceny Biletu.
5. Osoby niepełnoletnie uczestniczą wyłącznie pod nadzorem dorosłego opiekuna; dzieci do 12. roku życia wchodzi bezpłatnie.
6. Uczestnik może wykonywać zdjęcia i nagrania wyłącznie na własny, prywatny użytek. Wykorzystywanie materiałów foto/wideo w celach komercyjnych bez zgody Organizatora i artystów jest zabronione.

#### **§5 Zasady organizacyjne i bezpieczeństwo**

1. Dla wspólnego bezpieczeństwa i przyjemności wszystkich uczestników obowiązują następujące zasady:
2. Uczestnicy zobowiązują się stosować do poleceń służb porządkowych oraz dbać o Teren Festiwalu, przyrodę i infrastrukturę.

3. Na Terenie Festiwalu zabronione jest wnoszenie, posiadanie i spożywanie alkoholu oraz wszelkich substancji odurzających.
4. Zabronione jest rozpalanie ognia poza wyznaczonymi miejscami.
5. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody materialne i niematerialne wyrządzone Organizatorowi, innym Uczestnikom lub podwykonawcom.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Festiwalu, w tym zmiany kolejności występów, godzin rozpoczęcia oraz ewentualnej zmiany artystów (np. choroba, odwołanie trasy, rezygnacja artysty). Takie zmiany nie stanowią podstawy do zwrotu Biletu.
7. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zgubione lub skradzione na Terenie Festiwalu.
8. Festiwal odbywa się w plenerze, na terenie naturalnym, który może nie być dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami lub osób mających trudności z poruszaniem się. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności wynikające ze specyfiki terenu.
9. Na Terenie Festiwalu zabronione jest prowadzenie jakiegokolwiek działalności handlowej, gastronomicznej, promocyjnej i reklamowej bez pisemnej zgody Organizatora.
10. Zabrania się wnoszenia lub używania m.in.: broni i amunicji, materiałów wybuchowych, fajerwerków i pirotechniki, pojemników szklanych, dronów, wskaźników laserowych, substancji żrących i łatwopalnych oraz innych przedmiotów i substancji mogących stanowić zagrożenie. Przedmioty uznane za niebezpieczne mogą zostać zatrzymane do końca Festiwalu lub przekazane właściwym służbom.
11. Zwierzęta – na Terenie Festiwalu obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, puszczania ich wolno z wyłączeniem psów asystujących.
12. Uczestnicy proszeni są o korzystanie z własnych wielorazowych naczyń, bidonów i szućców oraz o ograniczanie ilości wytwarzanych odpadów. Organizator zachęca do odpowiedzialnych zachowań ekologicznych i dbałości o wspólną przestrzeń.
13. Festiwal odbywa się w plenerze, niezależnie od warunków atmosferycznych. Uczestnik zobowiązany jest do odpowiedniego przygotowania się na różne warunki pogodowe (odzież, obuwie, środki ochrony osobistej). Złe warunki pogodowe nie stanowią podstawy do zwrotu Biletu ani jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.
14. Na Terenie Festiwalu można używać jedynie mydeł, środków higienicznych i kosmetyków ekologicznych, przyjaznych środowisku. Uczestnicy zobowiązani są także do stosowania się do regulaminu terenu oraz przepisów i wytycznych Organizatora w kwestii ochrony przyrody.

## **§6 Zmiana miejsca lub terminu Festiwalu**

1. Organizator ma zamiar i wolę przeprowadzić Festiwal dokładnie w ogłoszonym miejscu i terminie; ewentualne zmiany mogłyby nastąpić wyłącznie w razie wyjątkowych okoliczności.
2. Po ogłoszeniu docelowej lokalizacji Festiwalu w Polsce w roku 2027 (najpóźniej do dnia 8 września 2026 r.), Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca lub terminu Festiwalu z przyczyn niezależnych od jego woli, lecz związanych z kwestiami organizacyjnymi, technicznymi, logistycznymi, prawnymi, które uniemożliwiają przeprowadzenie wydarzenia w pierwotnie ogłoszonej formule. Zmiana miejsca Festiwalu w obrębie tej samej miejscowości, województwa lub regionu nie stanowi istotnej zmiany i nie uprawnia do rezygnacji ani zwrotu Biletu.

3. W przypadku istotnej zmiany miejsca lub terminu Festiwalu z przyczyn określonych w ust. 2, rozumianej jako przeniesienie całego wydarzenia na inny termin lub do innej lokalizacji niż ogłoszona do dnia 8 września 2026 r., Uczestnik ma prawo, w terminie 7 dni od daty ogłoszenia zmiany:
  - a) potwierdzić udział w nowej formule Festiwalu, albo
  - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji i uzyskać zwrot wartości Biletu w formie vouchera. Voucher uprawnia w pierwszej kolejności do udziału w kolejnej edycji Festiwalu Dreamersland. Może on zostać wykorzystany również na inne wydarzenia organizowane przez Organizatora, o ile będą one przewidywać pulę miejsc przeznaczonych do realizacji voucherów. Voucher zachowuje ważność przez okres 24 miesięcy od daty jego wystawienia.
4. Brak złożenia oświadczenia w powyższym terminie oznacza akceptację zmiany i zachowanie ważności Biletu.

### **§7 Przetwarzanie danych osobowych i wizerunku (RODO – skrót)**

1. Administratorem danych jest Dreamersland Sp. z o.o., ul. Żegańska 21/23, 04-713 Warszawa.
2. Dane przetwarzane są w celu sprzedaży i obsługi Biletów oraz organizacji i bezpieczeństwa wydarzenia (art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO).
3. Uczestnictwo w Festiwalu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na utrwalanie swojego wizerunku w materiałach foto/wideo tworzonych podczas Festiwalu oraz na ich wykorzystywanie przez Organizatora w celach dokumentacyjnych, promocyjnych i marketingowych, w tym na potrzeby Festiwalu, marek powiązanych z Dreamersland, a także artystów i partnerów współpracujących przy wydarzeniu.
4. Zgoda obejmuje rozpowszechnianie materiałów wizerunkowych w szczególności w internecie, mediach społecznościowych, materiałach drukowanych, audiowizualnych oraz w innych kanałach komunikacji wykorzystywanych przez Organizatora, jego marki, artystów i partnerów.
5. Organizator respektuje prawo Uczestnika do zgłoszenia sprzeciwu wobec wykorzystania jego wizerunku w ujęciach indywidualnych.
6. Pełne informacje – w tym prawa Uczestnika, podstawy i okresy przetwarzania oraz szczegółowe zasady wykorzystania wizerunku – znajdują się w Polityce prywatności na stronie [www.dreamersland.eu](http://www.dreamersland.eu).

### **§8 Reklamacje**

1. Reklamacje można składać w formie elektronicznej na adres [hello@dreamersland.eu](mailto:hello@dreamersland.eu) lub pisemnej na adres siedziby Organizatora w terminie 14 dni od zakończenia Festiwalu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe, numer zamówienia/biletu oraz opis przedmiotu reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na piśmie lub drogą elektroniczną.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§9 Siła wyższa**

1. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia nadzwyczajne, całkowicie niezależne od Organizatora, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności: klęski żywiołowe (powodzie, pożary, wichury, trzęsienia ziemi), pandemie i epidemie, konflikty zbrojne, zamieszki, ataki terrorystyczne, długotrwałe awarie infrastruktury (np. prądu, wody), a także zakazy lub decyzje władz publicznych uniemożliwiające organizację Festiwalu.
2. W przypadku odwołania lub przesunięcia Festiwalu z powodu siły wyższej Bilet zachowuje ważność na nowy termin Festiwalu lub zostaje zamieniony na prawo udziału w kolejnej edycji.
3. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny Biletu ani innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Festiwalu. Organizator dołoży wszelkich starań, aby umożliwić uczestnikom wykorzystanie Biletu w nowym terminie.

## **§10 Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Uczestników w związku z planowanym udziałem w Festiwalu, takie jak koszty podróży, noclegów, wyżywienia czy inne wydatki niezwiązane bezpośrednio z ceną Biletu.
3. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestników ogranicza się do wysokości ceny nabytego Biletu, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.09.2025 r. i podlega prawu polskiemu.